

## Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 86»

Наименование организации

Общее количество обучающихся 2097

Количество респондентов, принявших участие в НОКУ 1622

№ вопроса	Вопрос	Ответ	Количество респондентов
1	Видели ли Вы информационные стенды о деятельности учреждения при ее посещении?	да	1350
		нет	156
		затрудняюсь ответить	116
2	Соответствует ли информации о деятельности учреждения, размещенная на информационных стендах?	да	1450
		нет	16
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения (учреждения) в сети «Интернет»?	да	1479
		нет	143
4	Соответствует ли информации о деятельности учреждения на ее официальном сайте?	да	1472
		нет	7
5	Комфортно для Вас получение образовательных услуг в учреждении?	да	1585
		нет	37
6	Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности	да	29
		нет	1593
7	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?	да	26
		нет	3
8	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в учреждении?	да	29
		нет	0
9	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые непосредственно оказывают образовательные услуги?	да	1581
		нет	41
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение удаленной консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн-анкета для опроса граждан на	да	1229
		нет	393

	сайте и т.п.)?		
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия?	да	1206
		нет	23
12	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	да	1563
		нет	59
13	Устраивает ли Вас график работы организации?	да	1442
		нет	180
14	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	да	1582
		нет	40